

# OBRAZEC ZA REKLAMACIJO/ VRAČILO

Obvezno je izpolniti vsa polja/obrazec kopirajte in posredujte preko elektronske pošte/ osebno v CLP ali po redni pošti.

Številka naročila:

Datum naročila:

Datum prejema blaga:

Način prejema blaga /pošta/ osebni prejem:

Način plačila:

Podatki izdelku, ki ga želite vrniti:

Naziv izdelka \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Podatki stranke:

Ime in priimek ali naziv podjetja naročnika izdelka:

Naslov:

Telefonski kontakt:

Elektronski naslov:

Vrsta vračila obkrožite in pojasnite:

- Poškodba artikla/embalaže pri dostavi: se uveljavlja pri pošti Slovenije/ pri prodajalcu CLP

- Poškodovan artikel, ki se uveljavlja pri CLP. Navedite za kakšno poškodbo gre:

- Napačni artikli v pošiljki ali nepopolna pošiljka, pojasni, opiši:

- Vračilo izdelka - drugi razlogi:

V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.

- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.

- Obrazcu je potreba priložiti KOPIJO RAČUNA.

KRAJ IN DATUM:

PODPIS STRANKE: